



THORON AG

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dokumentnummer: THN-001
Anzahl Seiten: 8

Gilt für: Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen.
Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB sind nicht Vertragsbestandteil.

Ergänzende Dokumente: THN-002 Datenschutzerklärung

Verfasser: THORON AG,

REVISIONEN

Es gilt die letzte, in Kraft gesetzte Revision.

Datum	Rev.	Korrektur/Ergänzung	Absatz
01.01.2022	0	Erstausgabe	alle
20.07.2024	1	Umformatierung (Corporate Identity)	alle

Inhaltsverzeichnis

1	Reservation/Bestellung	4
2	Widerrufungsbelehrung / Retouren	4
2.1	Folgen des Widerrufs	4
2.2	Schaden oder Verlust	4
3	Versand	5
4	Angebot	5
5	Zahlungen und Lieferungen	5
6	Eigentumsvorbehalt	5
7	Gewährleistung / Garantie	6
8	Zustandekommen des Vertrages	6
9	Inkasso	6
10	Verlosungen und Wettbewerbe	6
10.1	Wettbewerbsveranstalter	6
10.2	Teilnahmeberechtigung	6
10.3	Ablauf des Wettbewerbs	7
10.4	Gratisteilnahme	7
10.5	Preise	7
10.6	Publikation der Gewinner	7
10.7	Weitere Bestimmungen	7
10.8	Instagram-Wettbewerbe	7
10.9	Facebook-Wettbewerbe	7
11	Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel	8

1 Reservation/Bestellung

Zur Bestellung oder Reservation von Waren wird eine Anzahlung von 20% des Verkaufswertes gefordert. Die Anzahlung ist innerhalb 48 Stunden zu tätigen, andernfalls wird die Ware wieder für den Verkauf freigegeben. Wird die Reservation oder die Bestellung durch den Kunden storniert, behalten wir uns vor, die 20% Anzahlung als Entschädigung zu verrechnen.

2 Widerrufungsbelehrung / Retouren

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen mit Angabe von Gründen in Textform per E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt nach Bestellungseingang oder Auftragserteilung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist an die nachfolgende Anschrift zu richten:

Thoron AG
Bahnhofstrasse 25a
6422 Steinen

Das Widerrufsrecht besteht nur auf Ware, welche im Online-Shop vorhanden sind. Bei Ware, welche spezifisch auf Kundenwunsch bestellt wird, besteht kein Widerrufsrecht.

2.1 Folgen des Widerrufs

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Erhaltene Waren sind spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs zurückzusenden. Wir erstatten Ihnen erhaltene Zahlungen ebenfalls innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs. Wir können die Rückzahlung allerdings verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben bzw. bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bitte senden Sie uns die Ware im Falle eines Widerrufs unverzüglich zurück.

Bitte beachten Sie, dass wir für folgende Produkte kein Widerrufsrecht gewähren:

- Rücksendungen von gebrauchtem Artikel.
- Artikel ohne oder mit beschädigter Originalverpackung.
- Transportschäden (gemäss Absatz 2.2)

Im Falle einer grundlosen Rücksendung, ist dies ebenso stichwortartig zu vermerken. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Wir werden Ihnen den Kaufpreis nach Eingang der Ware umgehend zurückerstatten oder auf Ihr Kundenkonto gutschreiben. Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen, wenn ein allfälliger Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren nicht notwendig war.

Sollte eine Sendung durch die Post aus folgenden Gründen an uns retourniert werden, wird die Bestellung automatisch nach Mitteilung an den Kunden storniert:

- Paket wurde nicht abgeholt
- Empfänger Unbekannt

In speziellen Fällen ist eine erneute Sendung des Paketes möglich, hierfür wird jedoch eine pauschale Gebühr von CHF 10.00 verrechnet.

2.2 Schaden oder Verlust

Ist Ihre Bestellung defekt angekommen? (Post)

Trifft unsere Sendung beschädigt bei Ihnen ein, bringen Sie das beschädigte Produkt mit Umverpackung und Stopfmateriale unverzüglich zur ortsansässigen Post und füllen Sie dort eine Schadensmeldung aus.

Verlangen Sie eine Kopie und senden Sie uns diese als Foto oder eingescannt zu an info@thoron.ch, damit Sie Ihr Anspruch auf intakte Ware einfordern können.

Äusserlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der zuständigen Poststelle Ihrer Gemeinde melden.

Haben Sie Ihre Bestellung nicht erhalten? (Post)

Sollte die Sendung nicht innert 5 Tagen ab Erhalt der Versandbestätigung beim Kunden eingehen, so ist es in der Pflicht des Kunden, dies umgehend mitzuteilen.

Eine Nachforschung bezüglich der Sendung eines Kunden, wird nur dann durch den Versender ausgelöst, wenn der Kunde dies pflichtgemäss mitgeteilt hat.

Sollte der Kunde jedoch das Ausbleiben der Zustellung nicht ordnungsgemäss gemeldet haben, so muss eine Nachforschung direkt bei der Post durch den Kunden selbst ausgelöst werden.

3 Versand

Wir versenden grundsätzlich mit der Schweizer Post oder per DPD. Die Versandkosten berechnen wir nach den aktuellen Preisen des Anbieters.

4 Angebot

Alle Artikel sind gemäss der Verfügbarkeitsanzeige auf den Produktseiten lieferbar.

Verfügbar: Artikel sofort versandfertig, Lieferzeit 1 – 3 Tage.

Verfügbar beim Lieferanten: Artikel ist im Zulauf, exaktes Lieferdatum ist noch nicht bekannt.

Auf Anfrage: Artikel ist zurzeit nicht verfügbar und kann nicht bestellt werden. Anfragen können jederzeit getätigt werden.

Optische Abweichungen von den Abbildungen der Waren sind möglich.

5 Zahlungen und Lieferungen

Der Endpreis der Bestellung versteht sich inkl. MwSt. zzgl. der angegebenen Versandkosten. Ihre Artikel kommen i.d.R. unmittelbar nach Gutschrift des Kaufbetrages auf unser Konto zum Versand. Sie erhalten zusätzlich eine Versandanzeige per E-Mail. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Sollte die Sendung nicht innert 5 Tagen ab Erhalt der Versandbestätigung beim Kunden eingehen, so ist es in der Pflicht des Kunden, dies umgehend mitzuteilen. Eine Nachforschung bezüglich der Sendung eines Kunden, wird nur dann durch den Versender ausgelöst, wenn der Kunde dies pflichtgemäss mitgeteilt hat. Sollte der Kunde jedoch das Ausbleiben der Zustellung nicht ordnungsgemäss gemeldet haben, so muss eine Nachforschung direkt bei der Post durch den Kunden selbst ausgelöst werden.

Der Käufer akzeptiert mit dem Abschluss der Bestellung unsere Zahlungskonditionen und die von uns angegebenen Zahlungsmöglichkeiten. Hier wird weiter auf unsere Zahlungsmöglichkeiten verwiesen.

6 Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit Verbrauchern bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Bei Verträgen mit Unternehmern behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräussern. Er tritt dem Verkäufer bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Nach der

Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung berechtigt. Der Verkäufer behält sich vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

7 Gewährleistung / Garantie

Wir gewährleisten, dass die Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften besitzt. Beim Empfang der Ware hat der Käufer diese unverzüglich auf Beschaffenheit und Mängel zu prüfen. Offene Mängel sind uns innerhalb von 7 Werktagen schriftlich mitzuteilen. Die Garantie- und Gewährleistungsfrist ist den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen definiert und beträgt 24 Monate. Im Falle einer Reklamation muss der reklamierte Artikel ausreichend frankiert eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiss oder Abnutzung. Sie erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Der Käufer hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

Ausgenommen von sämtlicher Garantie und Gewährleistungspflichten sind:

Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet,

die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung/Garantie, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungs- bzw. Garantirechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial/Zubehör/beigelegte Batterien/beigelegte bzw. eingebaute Akkus ist ausgeschlossen.

8 Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Anklicken des „Bestellen“-Buttons auf der Bestellseite ab. Die Bestätigung des Eingangs dieser Bestellung erfolgt unverzüglich durch automatisierte E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

9 Inkasso

Kosten bei Zahlungsverzug: a) Mahngebühr jeweils CHF 30 (nach 50, 70 und 90 Tagen nach Rechnungsdatum) b) Bearbeitungsgebühr (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum bei Übergabe an Inkassodienstleister) abhängig von Forderungshöhe in CHF: 30 (bis 100); 60 (bis 200); 90 (bis 300); 120 (bis 400); 150 (bis 500); 180 (bis 1'000); 280 (bis 2'000); 380 (bis 4'000); 10% der Forderung (ab 4'000).

10 Verlosungen und Wettbewerbe

10.1 Wettbewerbsveranstalter

Thoron AG

10.2 Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen mit Wohnsitz in der Schweiz, welche das 18. Altersjahr vollendet haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeitende der Wettbewerbsveranstalter, sowie Gewinnspielvereine, automatisierte Dienste und weitere

professionalisierte/gewerbliche Teilnehmende. Für die Aushändigung von Waffen, wesentlichen Waffenteilen, Waffenzubehör und Munition ist eine entsprechende Bewilligung notwendig. Die Bewilligung muss innerhalb einer Woche nach Bekanntgabe des Gewinners bei der entsprechenden Behörde beantragt werden. Die Kosten für die Bewilligung gehen zu Lasten der Teilnehmer.

10.3 Ablauf des Wettbewerbs

Durch einen Kommentar auf Facebook oder Instagram oder eine Teilnahme über unsere Website bis zu erwähntem Teilnahmeschluss nimmst Du am Wettbewerb teil. Unter allen Teilnehmenden werden am Ziehungsdatum durch Zufallsverlosung oder Juryentscheid die Gewinner ermittelt. Die Gewinner werden per privater Nachricht (Facebook, Instagram) oder E-Mail benachrichtigt.

10.4 Gratisteilnahme

Mit der Teilnahme am Wettbewerb ist kein Kaufzwang verbunden.

10.5 Preise

Der Preis variiert je nach Wettbewerbsinhalt.

Preise, die dem Gewinner nicht bis spätestens sechs Monate nach Benachrichtigung an die bei der Teilnahme angegebene Adresse zugestellt werden können, verfallen ersatzlos. Die Preise werden nicht bar ausbezahlt.

Eine Änderung des Preises oder eine Auszahlung ist nicht möglich.

10.6 Publikation der Gewinner

Mit der Teilnahme am Wettbewerb erklärst Du Dich damit einverstanden, dass Du im Falle eines Gewinnes mit dem Vornamen und dem ersten Buchstaben des Nachnamens auf dem jeweiligen Kanal veröffentlicht wirst.

10.7 Weitere Bestimmungen

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Über den Wettbewerb wird – ausser mit den Gewinnern – keine Korrespondenz geführt.

Pro Person ist nur eine Wettbewerbsteilnahme und nur mit korrekten persönlichen Angaben möglich. Der Wettbewerbsveranstalter ist berechtigt, Teilnehmende mit Pseudonym, einer gefälschten Identität sowie Teilnehmende mit Mehrfachanmeldungen vom Wettbewerb auszuschliessen.

Der Wettbewerbsveranstalter behält sich weiter vor, Teilnehmende vom Wettbewerb auszuschliessen, wenn Missbrauch und/oder Verstösse gegen diese Teilnahmebedingungen vermutet/ festgestellt werden oder andere wichtige Gründe vorliegen. Er ist berechtigt, jederzeit Anpassungen am Wettbewerbsmodus vorzunehmen sowie bei Vorliegen wichtiger Gründe den Wettbewerb auszusetzen, abzubrechen oder vorzeitig zu beenden.

10.8 Instagram-Wettbewerbe

Durch die Anmeldung anerkannt Du, dass dieser Wettbewerb in keiner Verbindung zu Instagram steht und insbesondere in keiner Weise von Instagram gesponsert, unterstützt oder organisiert wird. Du stellst Instagram hiermit vollumfänglich frei von jeglichen Ansprüchen im Zusammenhang mit diesem Wettbewerb. Sämtliche Informationen werden ausschliesslich vom Wettbewerbsveranstalter und nicht von Instagram bereitgestellt, und Du stellst Deine Informationen unter diesem Wettbewerb nicht Instagram, sondern dem Wettbewerbsveranstalter zur Verfügung.

10.9 Facebook-Wettbewerbe

Durch die Anmeldung anerkannt Du, dass dieser Wettbewerb in keiner Verbindung zu Facebook steht und insbesondere in keiner Weise von Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert wird. Du stellst Facebook hiermit vollumfänglich frei von jeglichen Ansprüchen im Zusammenhang mit diesem Wettbewerb. Sämtliche Informationen

werden ausschliesslich vom Wettbewerbsveranstalter und nicht von Facebook bereitgestellt, und Du stellst Deine Informationen unter diesem Wettbewerb nicht Facebook, sondern dem Wettbewerbsveranstalter zur Verfügung.

11 Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel

Erfüllungsort ist Steinen SZ. Das Geschäft hat das Recht den Kunden bei jedem anderen Gericht zu belangen. Es gilt das Schweizer Recht. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist Steinen für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ausschliesslicher Gerichtsstand. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in der Schweiz hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages - einschließlich dieser AGB - ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen vielmehr durch eine Regelung ersetzt werden, die rechtlich wirksam ist und der unwirksamen inhaltlich und dem Grunde nach am ehesten entspricht.